



## Projekt Umowy

Zawarta w dniu ..... r. w .....  
pomiędzy :

**Wodociągi i Kanalizacja „AKWA” Spółka z o.o.** mającą siedzibę w **Nysie** przy **alei Wojska Polskiego 2** kod pocztowy **48-300** zwaną dalej w treści umowy **Zamawiającym**,

zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Nr rejestru: KRS Nr 0000136443, Regon: 530603981, NIP: 753-000-07-73, Kapitał Zakładowy: 105 298 000 PLN

reprezentowaną przez:

..... - .....

a

..... z siedzibą ..... zwanym dalej Wykonawcą, zarejestrowaną w ..... Regon: ..... NIP: ....., reprezentowanym przez: .....

Wspólnie zwane dalej Stronami.

Niniejsza umowa zostaje zawarta w oparciu o przeprowadzone postępowanie w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie regulaminu zamówień w WiK „AKWA” Sp. z o.o., oraz oferty wykonawcy złożonej w niniejszym postępowaniu.

*Definicje:*

**Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Zamawiającego, w związku ze świadczeniem usług objętych niniejszą umową;

**Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

**Gość** – pełnoletnia osoba fizyczna składająca rezerwację (wstępną/pełną) pobytu w domku letniskowym, polu namiotowym, polu campingowym w trybie określonym Regulaminem Ośrodka Rekreacji Zamawiającego;

**Karta pobytowa** – dokument zawierający szczegółowe informacje o Gościach upoważnionych do korzystania z domków letniskowych i Terenu Ośrodka;

**Okres letni** – przedział czasowy od pierwszego czerwca do ostatniego dnia sierpnia danego roku kalendarzowego;

**Ośrodek** – Ośrodek Rekreacji w Skorochowie (woj. opolskie, pow. nyski, g. Nysa), w zakresie domków letniskowych, pola namiotowego oraz pola campingowego;

**Terem** – wydzielona ogrodzeniem powierzchnia Ośrodka wraz ze znajdującą na niej infrastrukturą turystyczną (kręgi ogniskowe, miejsca do grillowania, parking), techniczno-sanitarną, telekomunikacyjną i inną;

**§ 1**  
**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest **prowadzenie i nadzór nad dostępem do Ośrodka Rekreacji znajdującego się na terenie miejscowości Skorochow oraz dozór Kapieliska** w zakresie:

Recepcja i zakwaterowanie gości w domkach letniskowych, na polu namiotowym i polu campingowym

- a) rejestrowania gości, pobierania opłat oraz prowadzenia ich rozliczenia wg obowiązującego w tym zakresie cennika zatwierdzonego przez Zamawiającego;
- b) zakwaterowania gości w pokojach/domkach/polu namiotowym/polu campingowym zgodnie z rezerwacją wraz z prowadzeniem meldunków osób wypoczywających według karty pobytovej;
- c) pobierania i rozliczania opłat za pobyt;
- d) przejmowania pomieszczeń i miejsc kwater po zakończeniu pobytu gości;
- e) wydawania środków czystości i środków higienicznych gościom,
- f) wykonywania inwentaryzacji pomieszczeń/ domków/miejsc.

Pobieranie i rozliczanie opłat za dostęp na teren Ośrodka Rekreacji

- g) posiadania kasy fiskalnej;
- h) Zamawiający powierza Wykonawcy prowadzenie w imieniu i na rzecz Zamawiającego działalności polegającej na:
  - sprzedaży z kasy fiskalnej biletów jednorazowych (normalnych, ulgowych) wg cennika zatwierdzonego przez Zamawiającego;
  - dokonywania zwrotów;
  - udzielania informacji zgodnie z regulaminem Zamawiającego, na rzecz których podmiotów prowadzona jest sprzedaż biletów. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wiarygodność i rzetelność udzielonych informacji;
  - przyjmowaniu skarg i reklamacji od klientów i przekazywaniu ich do Zamawiającego;
- i) Sprzedaż prowadzona jest w wyznaczonych punktach, w godzinach określonych regulaminem Zamawiającego. Na pisemny wniosek Wykonawcy Zamawiający dopuszcza możliwość zmian godzin otwarcia kas biletowych.

Obsługa ratowników

- j) świadczenia usługi polegającej na zapewnieniu obsługi ratowników wodnych na kąpielisku Jeziora Nyskiego, w szczególności pełnienia dyżurów ratowniczych w godzinach otwarcia Kapieliska i stałej obserwacji terenu objętego dozorem. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób, korzystających z Kapieliska, w szczególności zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez te osoby w związku z korzystaniem z Kapieliska, w okresie pełnienia dyżurów ratowniczych, z wyjątkiem szkód, które nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

2. Zamawiający zamawia oraz zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot niniejszej Umowy w zakresie wymienionym w ust. 1, zgodnie z wymaganiami zawartymi w Umowie i w poszczególnych załącznikach do Umowy.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia, w których będzie wykonywał przedmiot działalności o której mowa w ust. 1.
4. Wykonawca będzie wykonywać zobowiązania wynikające z Umowy przy dołożeniu staranności, umiejętności i zaangażowania. Wykonawca będzie wykonywać umowę terminowo i przy pomocy odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego personelu dedykowanego do współpracy z Zamawiającym.
5. Wykonawca będzie uprawniony do powierzenia wykonania usług określonych w Umowie podwykonawcy wyłącznie za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę wykonywania usług osobom trzecim zgodnie z postanowieniami umowy, Wykonawca będzie odpowiadał za wszelkie działania oraz zaniechania tych osób tak jak za swoje własne działania.
6. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca nie nabywa od Zamawiającego własności ani innych praw do jakichkolwiek rzeczy.
7. Wykonawca nie ma prawa dokonywać żadnych prac budowlanych polegających na przebudowie, ulepszaniu lub modernizacji nieruchomości i znajdujących się tam urządzeń.
8. Wykonawca ma prawo prowadzić na terenie zarządzanych obiektów własne działania promocyjne, reklamowe, marketingowe, public relations.

## **§ 2**

### **Obowiązki umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony:

- od dnia podpisania umowy do dnia ..... (12 miesięcy do dnia podpisania umowy)

## **§ 3**

### **Obowiązki Wykonawcy**

#### 1. *Recepcja i zakwaterowanie gości:*

- a) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zestawienia wykazu uiszczonych wpłat i rozliczeń z Zamawiającym na koniec każdego miesiąca rozrachunkowego (nie później niż do następnego dnia wypadającego w dzień roboczy), za wyjątkiem sezonu letniego tj. od czerwca do sierpnia. W sezonie letnim rozliczenie następuje w okresach tygodniowych, z przekazaniem zestawienia wpłat (faktury oraz raporty z kasy fiskalnej);
- b) W przypadku wystąpienia konieczności dokonania naprawy szkód powstałych po pobycie gości i powstałych z ich winy (infrastruktura/wyposażenie), Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia dokumentacji niezbędnej Zamawiającemu do dochodzenia odszkodowania na drodze sądowej (zdjęcia, dane świadków, itp.). Z incydentu należy sporządzić protokół szkody;
- c) Wykonywanie inwentaryzacji pomieszczeń/domków w celu sporządzenia notatki z opisem o konieczności dokonania napraw, remontów bądź zakupu wyposażenia;
- d) Zakup materiałów naprawczych o równowartości do 200,00 zł pokrywa Wykonawca;
- e) Informowanie Zamawiającego o wystąpieniu awarii wynikających z eksploatacji jak i z użytkowania przez gości;

- f) wystawianie faktur, rachunków oraz paragonów leży po stronie Wykonawcy i będzie przez niego nadzorowane;
- g) Wykonawca ma obowiązek posiadania polisy OC z tytułu prowadzenia działalności spełniającej następujące warunki:
  - i. ochrona powinna obejmować rażące niedbalstwo;
  - ii. do zakresu ubezpieczenia winny być włączone szkody:
    - w mieniu znajdującym się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Wykonawcy z limitem odpowiedzialności na poziomie co najmniej 50 000 PLN;
    - w wartościach pieniężnych znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą Wykonawcy z limitem odpowiedzialności na poziomie co najmniej 50 000 PLN;
    - w nieruchomościach oraz ruchomościach ( w tym sprzęcie elektronicznym) użytkowanych przez Wykonawcę na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia lub innych podobnych umów);
  - iii. dopuszczalna franszyza redukcyjna nie może być wyższa niż 500 PLN.
- h) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania ważnej umowy ubezpieczenia OC w całym okresie realizacji Umowy. Zamawiający w każdym czasie ma prawo do weryfikacji wypełnienia obowiązku określonego w ppkt. g).
- i) W przypadku nie wywiązania się z obowiązku posiadania polisy ubezpieczenia OC spełniającej warunki określone w ppkt. g) Zamawiający ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy.

## 2. Pobieranie i rozliczanie opłat za dostęp na teren Ośrodka Rekreacji

- a) Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur/paragonów w imieniu Zamawiającego z tytułu sprzedaży biletów i innych usług;
- b) Zapotrzebowanie na środki czystości środki higieniczne Wykonawca będzie kierował w formie elektronicznej na adres: sekretariat@wikakwa.pl
- c) Obowiązkiem Wykonawcy jest:
  - ewidencjonowanie sprzedaży dokonywanej w imieniu i na rzecz Zamawiającego;
  - dokonywania bieżącej sprzedaży biletów oraz zwrotów w imieniu i na rachunek Zamawiającego;
  - stosowanie się do wewnętrznych zarządzeń Zamawiającego.
- d) Wykonawca zapewni, że sprzedaż biletów będzie świadczona wyłącznie przez osoby posiadające aktualne uprawnienia i kwalifikacje do obsługi kasy fiskalnej;
- e) Wykonawca zobowiązany jest do przysyłania do siedziby Zamawiającego aktualnego wykazu osób dokonujących obsługi kasy fiskalnej oraz posiadania ich aktualnego imiennego wykazu w kasie;
- f) Rozliczanie utargu:
  - i. Wpływy (utargi) z działalności Wykonawca zobowiązuje się wpłacać za pośrednictwem poczty lub banku, w dniu roboczym, co 7 dni - na konto nr.....  
(Zamawiający wskaże po podpisaniu Umowy)
  - ii. wpłatę uznaje się za dokonaną w dniu uznania środków na rachunku bankowym,
  - iii. w przypadku niezachowania terminu wpłaty określonego w ppkt. f) i., Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- g) Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za prawidłowości ustalania i pobierania należności i terminowym dokonywaniem przelewów z wpływów oraz wszystkie braki i niedobory pieniężne oraz brak biletów niezbędnych do pobierania należności;
- h) Różnice kasowe:

- i. na różnice stwierdzone przy kontroli materiału sprawozdawczego Zamawiający wystawiać będzie rachunki różnicowe, które przesyłać będzie Wykonawcy do wyrównania;
  - ii. W przypadku odmowy, Zamawiający obciąży Wykonawcę z należnego wynagrodzenia.
- i) Zamawiający zapewni możliwość do dokonywania transakcji przy użyciu kart płatniczych. Prowizje za zrealizowane transakcje będą potrącane na bieżąco od poszczególnych kwot transakcji. Obciążenie kwotą prowizji pozostanie w całości po stronie Zamawiającego.
  - j) Odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę dzierżawionych urządzeń
    - i. Z chwilą przekazania Wykonawcy urządzeń ( np. czytnik kart płatniczych,, jednostka komputerowa), ponosi on odpowiedzialność za szkody polegające na utracie, kradzieży, zniszczeniu lub uszkodzeniu przedmiotowego mienia; Wykonawca zobowiązany jest :
      - używać przejęte urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i wymogami oraz zaleceniami prawidłowej eksploatacji, nie użyczać ich ani nie oddawać osobom trzecim;
      - w kasie fiskalnej ewidencjonować wyłącznie sprzedaż stanowiącą przedmiot Umowy,
      - Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Wykonawcy, w szczególności za utracone korzyści, mogące wystąpić w związku z niedopełnieniem tego obowiązku.
    - k) Wykonawca zaopatruje się na własny koszt i we własnym zakresie w materiały eksploatacyjne niezbędne do działania kasy fiskalnej według wytycznych uzyskanych od Zamawiającego.
    - l) Zmiany danych wymagające uaktualnienia oprogramowania systemu sprzedaży w kasach, wynikające głównie ze zmiany cennika są dokonywane przez Wykonawcę.
3. *Obsługa ratowników:*
- a) usługi mają być wykonywane w sposób zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie, a także zgodnie z regulaminem Kapieliska.
  - b) Zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie, Zamawiający wymaga zapewnienia stałej obecności na Kapielisku ratowników, pełniących dyżur ratowniczy w godzinach otwarcia Kapieliska. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca obowiązany jest wykonać usługi w terminach wskazanych przez Zamawiającego,
  - c) Wykonawca ma obowiązek zapewnić pełnienie dyżurów ratowniczych wyłącznie przez osoby posiadające uprawnienia ratownika. Ratownicy winni posiadać ubezpieczenie OC i NW. Najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem dyżuru ratowniczego Wykonawca obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopię dokumentu, poświadczającego posiadanie uprawnień ratownika i ubezpieczenia przez daną osobę, oraz okazać na żądanie oryginały tych dokumentów.
  - d) Wykonawca obowiązany jest opracować rozkład dyżurów ratowniczych w godzinach pracy Kapieliska.
  - e) Wykonawca zapewnia osobom, pełniącym dyżury ratownicze jednolite stroje na dyżur na osobę oraz zapewnienia realizacji pozostałych warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.
4. Pozostałe wymogi:
- a) Wykonawca zapewni obsługę obiektu dostosowaną do zaistniałych bieżących potrzeb organizacyjnych. Zapewnienie obsługi obiektu winno być uzyskane poprzez zastosowanie zmiany czasu pracy. W warunkach nie wymagających pobytu w obiektach w godzinach popołudniowych lub nocnych Wykonawca

- usługi zobowiązany jest do przebywania w obiekcie w godz. 8.00 do 16:00 w pozostałym czasie winien być dostępny telefonicznie;
- b) Wykonawca winien uwzględnić przy przygotowaniu oferty wszelkie koszty związane z wykonywaniem obowiązków wraz z kosztami związanymi z zatrudnieniem osób do obsługi obiektu;
  - c) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za powierzone mienie i przekazany do eksploatacji sprzęt i urządzenia;
  - d) Wykonawca odpowiedzialny jest za zabezpieczenie mienia przez zabezpieczenie sprzętu i materiałów w pomieszczeniach;
  - e) W zakresie odpowiedzialności za mienie Zamawiającego, w przypadku stwierdzenia braków w majątku Zamawiającego, zniszczenia lub uszkodzenia w wyniku m.in. nieprawidłowego wykonywania czynności, prowadzone będzie postępowanie wyjaśniające, którego wyniki będą podstawą do materialnego wyrównania szkody;
  - f) Przez szkodę rozumie się zarówno poniesiony przez Zamawiającego uszczerbek majątkowy, jak i utracone przez Zamawiającego korzyści, które Zamawiający uzyskalby, gdyby Wykonawca wykonywał swe obowiązki w sposób należyty;
  - g) Stosownie do ust. e) Wykonawca zobowiązany jest także zwrócić Zamawiającemu uzasadnione koszty stanowiące równowartość wszelkiego rodzaju podatków, kar pieniężnych, grzywien, odsetek, odszkodowań i innych należności lub opłat należnych w postępowaniu administracyjnym, karnym, cywilnym lub innym nałożonych na Zamawiającego, a powstałych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę jego zobowiązań wynikających z umowy;
  - h) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania w terminie do 7 dni od dnia podpisania umowy wykazu osób, wraz z podaniem zakresu ich czynności, wykonujących zadania wynikające z niniejszej Umowy.
  - i) Osoba, której dane nie zostaną odpowiednio wcześniej przekazane celem identyfikacji nie zostanie przez służby ochrony/dozoru dopuszczone do wykonywania obowiązków umowy;
  - j) zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich wad podlegających naprawom gwarancyjnym;
  - k) współpraca z ubezpieczycielem w zakresie zniszczeń i dewastacji majątku, powierzonego do zarządzania na warunkach ustalonych w umowie ubezpieczenia majątku;
  - l) Z chwilą podpisania umowy Wykonawca przejmuje na siebie odpowiedzialność za należyty stan techniczny nieruchomości i nie dopuszczanie do jego pogarszania będącego następstwem zawinionego działania lub zaniechania Wykonawcy oraz za wywiązywanie się z obowiązków określonych w umowie;
  - m) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za żaden oczywisty lub ukryty defekt lub niedopatrzenie na nieruchomości, który mógł istnieć przed jej przejęciem. Jednakże w przypadku stwierdzenia istnienia takiego defektu Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego;
  - n) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za szkody wynikłe z działań lub zaniechań osób lub podmiotów, przy pomocy których wykonuje on czynności wynikające z umowy albo, którym wykonywanie tych czynności powierza;
  - o) Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania w ładzie i porządku pomieszczeń Zamawiającego przeznaczonych do wykonywania przedmiotu umowy;

- p) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jak i po jej zakończeniu wszelkich danych i informacji jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania, z wyjątkiem danych i informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami mogą być ujawnione, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej;
  - q) Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania koordynatorowi Zamawiającego wszelkiej korespondencji;
  - r) Wszelkie podatki, opłaty rejestracyjne, opłaty skarbowe, opłaty celne, składki na ubezpieczeni i inne opłaty nakładane na Wykonawcę i jego pracowników w związku z prowadzoną działalnością związaną z wykonywaniem przedmiotu Umowy będą ponoszone i regulowane wyłącznie przez Wykonawcę.
3. W razie stwierdzenia nieprawidłowości noszących znamiona czynu zabronionego podlegającego zawiadomieniu organów ścigania, jakich dopuścił się Wykonawca, Zamawiający informuje o występujących nieprawidłowościach i wstrzymuje realizację umowy na czas wyjaśnienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, standardami, wiedzą, etyką zawodową oraz postanowieniami umowy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował dostawy objęte niniejszą umową bez należytej staranności, niezgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, zasadami BHP lub niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Zamawiający ma prawo:
- 1) nakazać Wykonawcy zaprzestanie wykonywania zamówienia,
  - 2) odstąpić od umowy w całości lub w części z winy Wykonawcy,
  - 3) potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy należności kar umownych.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
- a) Sprzątanie:
    - sprzątanie pomieszczeń/ domków letniskowych i sanitariatów;
    - wyposażanie sanitariatów i domków letniskowych w środki czystości i środki higieniczne;
    - pranie i wymiana pościeli, itp.;
    - opróżnianie koszy na śmieci na terenie Ośrodka.
  - b) Teren zielony:
    - utrzymanie terenu wokół budynków/domków i polu namiotowym/campingowym w zakresie: pielęgnacji trawników, drzew i krzewów;
    - nasadzenia i pielęgnacja roślin.
  - c) Tereny utwardzone:
    - sprzątanie parkingu, chodników, schodów oraz terenu przyległego w zakresie odpowiedzialności ciężącej na właścicielu posesji;
    - grabienie, oczyszczanie chodników, schodów oraz terenu przyległego w zakresie odpowiedzialności.
  - d) Śmieci:
    - zapewnienie i utrzymywanie pojemników na odpady komunalne, koszy na odpadki itp., zawarcie umowy na wywóz odpadów.
  - f) Ochrona obiektu:
    - zapewnienie dozoru.
  - g) Ogrzewanie w okresie zimowym.
  - h) Jezioro Nyskie:
    - utrzymanie zarządzanego obiektu w tym wykonywanie prac porządkowych terenu oraz strefy przybrzeżnej jeziora, a także prac konserwacyjnych zieleni.

2. Zamawiający dostarczy Wykonawcy w formie elektronicznej przepisy, instrukcje, cenniki.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania wynikające z zawartych przez Wykonawcę umów o pracę bądź innych cywilnoprawnych z osobami trzecimi.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli pracy Wykonawcy w zakresie prawidłowości wystawiania biletów, prawidłowości prowadzenia rachunkowości i sprawozdawczości kasowej, terminowości dokonywania przelewów oraz ustalenia obciążenia i salda w zakresie operacji związanych ze sprzedażą biletów. W skazane przy kontroli saldo powinno być przez Wykonawcę wyrównane najpóźniej w dniu następnym po ustaleniu niedoboru. W przypadku nieuregulowanych powyższych należności, Zamawiający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
5. Kontrole Zamawiającego nie będą zapowiadane.
6. Wykonawca wyraża zgodę na wstęp kontrolera do pomieszczenia/miejsca kasowego i przeprowadzenia kontroli bez jego obecności, przy współudziale pracownika zatrudnionego w kasie.

## **§ 5 Wynagrodzenie**

1. Strony ustalają wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy ujętego w § 1, w wysokości:
  - Netto: ..... zł**
  - (słownie złotych: .....)**
  - VAT ...%:.....zł**
  - (słownie złotych: .....)**
  - Brutto: ..... Zł**
  - (słownie złotych: .....)**

**Wartość umowy :..... zł netto**
2. Strony umowy ustalają, że rozliczenie Wykonawcy odbędzie się na podstawie faktur wystawianych w cyklu miesięcznym potwierdzonych przez upoważnionego przedstawiciela wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym obejmującym zestawienia o jakich mowa w §3 ust. 1 lit. a, każdorazowo po zakończeniu miesiąca w miesiącu następnym, wystawionej nie później niż do 10 dnia każdego miesiąca.
3. Faktury niespełniające warunku zawartego w ust. 2 niniejszego paragrafu zostaną zwrócone Wykonawcy bez obowiązku ich zapłaty przez Zamawiającego.
4. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie faktur, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, w terminie do 7 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w §5 ust. 1 będzie obowiązywać przez cały czas trwania umowy i uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy w zakresie całościowej obsługi.
6. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy, chociażby w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów prac.
7. Należność za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 niniejszej umowy, Zamawiający ureguluje przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
8. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności niniejszej umowy na osoby trzecie.
9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.



10. W przypadku urzędowej zmiany stawki podatku VAT, strony zobowiązują się do podpisania aneksu do umowy, regulującego wysokość podatku VAT oraz odpowiednio zmienionej ceny brutto.

## **§ 6 Osoby do kontaktu**

1. Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy, strony wyznaczają:

..... – koordynator reprezentujący Zamawiającego  
( tel....., e-mail.....)

..... - reprezentujący Wykonawcę  
( tel....., e-mail.....)

2. Strony mogą wskazać inne osoby do współdziałania w ramach realizacji umowy. W takim przypadku obowiązuje pod rygorem nieważności forma pisemna powiadomienia wraz z przedstawieniem zakresu współdziałania danej osoby.

## **§ 7 Kontrola Zamawiającego**

Zamawiający upoważniony jest do kontroli pracy Wykonawcy w zakresie wykonywania zadań i spełnienia wymogów określonych niniejszą umową. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do udostępniania Zamawiającemu na każde jego żądanie wszelkich dokumentów.

## **§ 8 Kary umowne**

W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy będą naliczane kary umowne:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) Za przekroczenie terminu określonego § 3 ust. 1 lit. a w wysokości 0,1% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia,
  - 2) Za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 1.
- 3) W przypadku uzasadnionej skargi gości/ klienta lub organów kontrolnych na niewłaściwą pracę Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50 zł netto za skargę.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 1.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
4. Zamawiający może dokonać potrąceń kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy.
5. Zamawiający przewiduje karę umowną każdorazowo za niezatrudnienie przez Wykonawcę osoby wykonującej na umowę o pracę co najmniej z jednej z czynności wskazanych w SIWZ, a polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w Kodeksie Pracy – w wysokości stanowiącej iloczyn kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o

minimalnym wynagrodzeniu za pracę, obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu.

6. Zamawiający przewiduje karę umowną każdorazowo za nie zapewnienie przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia przez podwykonawcę osoby wykonującej na umowę o pracę co najmniej jednej z czynności wskazanych w SIWZ, a polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w Kodeksie Pracy – w wysokości stanowiącej iloczyn kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego nie zapewnienia przez Wykonawcę niedopełnienia przez podwykonawcę wymogu zatrudnienia oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu.

## **§ 9**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, gdy Wykonawca:

- a) nie wykonuje obowiązków wynikających z Umowy lub narusza postanowienia Umowy;
- b) w czasie trwania Umowy popełnił wykroczenie lub przestępstwo związane z działalnością prowadzoną w ramach umowy, które jest oczywiste lub zostało stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądowym;
- c) dopuścił do pracy personel który był w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających;
- d) ukrywał faktycznie osiągnięte obroty, co zostało stwierdzone podczas kontroli kas;
- e) nie wpłacił należności wobec Zamawiającego w ustalonym terminie, mimo ponagleń;
- f) działał na szkodę Zamawiającego;
- g) używał kasę fiskalną w sposób sprzeczny z Umową lub ich przeznaczeniem.

2. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z przesłanek odstąpienia określonych w ust. 1 lit. a, e, f, g powyżej Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę na piśmie pod rygorem nieważności wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin nie krótszy niż 10 dni do wykonania danego obowiązku.

3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie w części odpowiadającej zakresowi wykonanych prac oraz po potrąceniu kwot należnych Zamawiającemu od Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, w tym w szczególności z tytułu kar umownych.

## **§ 10**

### **Dane osobowe**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy pozyskanych danych osobowych zgodnie z zawartą umową o powierzeniu przetwarzania danych osobowych nr..... z dnia.....

## **§ 11**

### **Zmiana umowy**

1. Każda zmiana warunków określonych w niniejszej umowie może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności w formie aneksu do umowy.

2. Wszelkie zmiany umowy nie mogą uchybiać treści art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **§ 12**

### **Wymóg wykonywania czynności**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykonywał czynności, o których mowa w §1 pkt. 1 osobiście. Powyższe wymaganie dotyczy również wszystkich podwykonawców. W przypadku gdyby wymaganie to było niemożliwe do spełnienia ze względów organizacyjnych, obowiązują postanowienia zwarte w pkt. 2.

2. W przypadku, gdy Wykonawca lub podwykonawca nie może osobiście wykonywać czynności, o których mowa w §1 pkt. 1:

1) w trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w §1 pkt. 1;

2) w trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w §1 pkt. 1

3) w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

4) Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych w wysokości 50 zł w przypadku niedostarczenia dowodów, o których mowa w ust. 2 pkt. 2), w terminie określonym w wezwaniu Zamawiającego, za każdy dzień opóźnienia.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych w treści niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Spory mogące wynikać z realizacji postanowień niniejszej umowy strony podają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, dla każdej ze stron.

4. Integralną część umowy stanowią załączniki:

- 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
- 2) oferta Wykonawcy,
- 3) opis nieruchomości i wyposażenia;
- 4) załącznik mapowy terenu;
- 5) regulamin Ośrodka Rekreacji;
- 6) procedura zabezpieczeń i dozoru;
- 7) wykaz osób wykonujących czynności;
- 8) klauzula informacyjna- RODO,
- 9) oświadczenie- dane osobowe.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

*Administratorem podanych danych osobowych jest Spółka Wodociągi i Kanalizacja „AKWA” Sp. z o.o. z siedzibą w Nysie przy alei Wojska Polskiego 2.*

*Dane kontaktowe w sprawach ochrony danych osobowych, w tym dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych będą dostępne w zakładce kontakt na stronie [www.wikakwa.pl](http://www.wikakwa.pl) oraz pod adresem [iod@wikakwa.pl](mailto:iod@wikakwa.pl)*

*Zamawiający przetwarza dane w celu realizacji niniejszej umowy i w oparciu o wymagania wynikające z przepisów prawa odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b) i c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).*

*W przypadku korzystania z tzw. klauzul społecznych, Zamawiający ma prawo, na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień Publicznych, uzyskać potwierdzenie zawarcia umowy o pracę z pracownikiem Wykonawcy oddelegowanym do wykonania zamówienia wraz informacjami o tej umowie.*

*Dane będą przetwarzane przez Zamawiającego przez okres 5 lat od zakończenia lub rozwiązania niniejszej umowy lub do momentu ustania roszczeń. Okres przechowywania danych może być dłuższy ze względu na przepisy prawa krajowego lub wymagania Unii Europejskiej.*

*Dane nie będą udostępniane przez Zamawiającego innym podmiotom z wyjątkiem uprawnionych przepisami prawa.*

*Dane mogą być ujawniane podwykonawcom wyłącznie w zakresie świadczonych dla Zamawiającego usług, w szczególności usług serwisowych, hostingowych, doradczych, konsultacyjnych i audytowych świadczonych na podstawie zawartych umów powierzenia.*

*Osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego, dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.*

**Oświadczenie:**

*Oświadczam, że przekazałem informacje zawarte w obowiązku informacyjnym dotyczącym przetwarzania danych przez Zamawiającego osobom fizycznym, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem i przekazałem Zamawiającemu w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu oraz w celu realizacji umowy.*

.....

/Podpis i pieczęć/